

## Άρθρο σύνταξης / Editorial

### Η τηλεϊατρική ως ζωτικό σύστημα υποστήριξης της κτηνιατρικής πρακτικής: Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και μείωση του άγχους του ιατρού

Τα τελευταία χρόνια, η κτηνιατρική τηλεϊατρική έχει αναδειχθεί σε ένα μετασχηματιστικό εργαλείο, παρέχοντας στους κλινικούς ιατρούς έγκαιρη, αποτελεσματική και αξιόπιστη πρόσβαση σε εξειδικευμένες συμβουλές, κάτι που είναι ζωτικής σημασίας στο σημερινό ταχέως εξελισσόμενο κτηνιατρικό τοπίο. Για πολλούς ιατρούς, ένας αξιόπιστος πάροχος τηλεϊατρικής έχει καταστεί ανεκτίμητος, επιτρέποντάς τους να διαχειριστούν πολύπλοκες περιπτώσεις, να λάβουν τεκμηριωμένες αποφάσεις και τελικά να βελτιώσουν τα αποτελέσματα των ασθενών. Αν και συχνά συνδέονται με την ακτινολογία, οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής σήμερα εκτείνονται πολύ πέρα από την ερμηνεία εικόνων, προσφέροντας υποστήριξη σε διάφορους τομείς όπως η εσωτερική παθολογία, η ογκολογία, η καρδιολογία, η δερματολογία και άλλα. Ένας ολοκληρωμένος συνεργάτης τηλεϊατρικής μπορεί να αποτελέσει αναπόσπαστο μέρος της κτηνιατρικής ομάδας, ενδυναμώνοντας τους κτηνιάτρους με γνώσεις εμπειρογνομόνων και ανακουφίζοντας παράλληλα από την πίεση της ατομικής λήψης αποφάσεων.

#### Ο εξελισσόμενος ρόλος της τηλεϊατρικής στην κτηνιατρική περίθαλψη

Η τηλεϊατρική στην κτηνιατρική πρακτική έχει εξελιχθεί σε μια πολύπλευρη πλατφόρμα όπου οι κλινικοί γιατροί μπορούν να συνεργαστούν με ειδικούς από διάφορους κλάδους. Σε αυτόν τον ρόλο, η τηλεϊατρική παρέχει στους κτηνιάτρους πρόσβαση σε εξατομικευμένες συμβουλές, ολοκληρω-

### Telemedicine as a vital support system for veterinary practice: Enhancing service quality and reducing practitioner stress

In recent years, veterinary telemedicine has emerged as a transformative tool, providing clinicians with timely, efficient, and reliable access to specialist advice, which is crucial in today's fast-paced veterinary landscape. For many practitioners, a trusted telemedicine provider has become an invaluable asset, allowing them to navigate complex cases, make informed decisions, and ultimately improve patient outcomes. While often associated with radiology, telemedicine services today extend far beyond image interpretation, offering support in diverse areas such as internal medicine, oncology, cardiology, dermatology, and more. A well-rounded telemedicine partner can serve as an integral part of the veterinary team, empowering veterinarians with expert insights while alleviating the pressures of solo decision-making.

#### The Evolving Role of Telemedicine in Veterinary Care

Telemedicine in veterinary practice has evolved into a multifaceted platform where clinicians can engage with specialists across disciplines. In this role, telemedicine provides veterinarians access to tailored consultations, comprehensive case analyses, and actionable insights that go beyond mere diagnostic imaging. This expanded scope allows telemedicine to support clinicians in diagnosing, treating, and managing complex cases that may involve conditions beyond the scope of a generalist's expertise.

While radiology was once the mainstay of tele-

μένες αναλύσεις περιστατικών και αξιοποιήσιμες γνώσεις που υπερβαίνουν την απλή διαγνωστική απεικόνιση. Αυτό το διευρυμένο πεδίο εφαρμογής επιτρέπει στην τηλεϊατρική να υποστηρίζει τους κλινικούς ιατρούς στη διάγνωση, θεραπεία και διαχείριση σύνθετων περιπτώσεων που μπορεί να περιλαμβάνουν καταστάσεις πέραν του πεδίου εφαρμογής της εξειδίκευσης ενός γενικού ιατρού. Ενώ η ακτινολογία ήταν κάποτε ο βασικός πυλώνας της τηλεϊατρικής, τώρα οι υπηρεσίες αυτές ζητούνται συνήθως για συμβουλευτική σχετικά με περιπτώσεις εσωτερικής παθολογίας, ογκολογικές θεραπείες, δερματολογικά θέματα, ακόμη και προβλήματα συμπεριφοράς. Για παράδειγμα, ένας πάροχος τηλεϊατρικής μπορεί να συνεργαστεί με έναν κτηνίατρο σε περίπλοκες περιπτώσεις ενδοκρινοπάθειας, αυτοάνοσων διαταραχών ή νέων θεραπειών καρκίνου. Αυτός ο τύπος συνεργατικής εξέτασης όχι μόνο ενισχύει τη διαγνωστική ακρίβεια, αλλά βοηθά επίσης τους γενικούς ιατρούς να παραμένουν ενήμεροι σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στην κτηνιατρική, προσθέτοντας αξία στις υπηρεσίες που μπορούν να παρέχουν στους πελάτες τους.

### Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μέσω της συμβολής ειδικών

Ένα βασικό πλεονέκτημα της ενσωμάτωσης της τηλεϊατρικής σε ένα κτηνιατρείο είναι η δυνατότητα παροχής υψηλότερου επιπέδου περίθαλψης χωρίς την ανάγκη δαπανηρών και χρονοβόρων παραπομπών. Πολλά περιστατικά μπορούν να αντιμετωπιστούν στο εσωτερικό της επιχείρησης με την καθοδήγηση ενός ειδικού τηλεϊατρικής, επιτρέποντας στα ιατρεία να διατηρήσουν τη συνέχεια της περίθαλψης, βελτιώνοντας παράλληλα την αποτελεσματικότητα της θεραπείας. Αυτή η βελτιστοποιημένη προσέγγιση είναι επωφελής τόσο για τον κτηνίατρο όσο και για τον ιδιοκτήτη κατοικίδιου ζώου, ο οποίος μπορεί να γλιτώσει το άγχος και τα έξοδα μιας εξωτερικής παραπομπής. Οι πάροχοι τηλεϊατρικής συχνά διαθέτουν πλούσια εμπειρία σε εξειδικευμένους τομείς, προσφέροντας στους κλινικούς ιατρούς μια ολοκληρωμένη άποψη για τη διαχείριση των περιστατικών που διαφορετικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε μικρότερα ιατρεία. Έχοντας πρόσβαση σε αυτή την τεχνογνωσία, οι κτηνιατρικές ομάδες μπορούν να επιτύχουν ακριβέστερες διαγνώσεις και να εφαρμόσουν πιο στοχευμένες θεραπείες. Το όφελος αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό σε αγροτικές

medicine, now these services are commonly requested for consultations on internal medicine cases, oncology treatments, dermatological issues, and even behavioral concerns. For instance, a telemedicine provider can collaborate with a veterinarian on intricate cases of endocrinopathy, autoimmune disorders, or novel cancer therapies. This type of collaborative consultation not only enhances diagnostic accuracy but also helps general practitioners stay informed about the latest advancements in veterinary medicine, adding value to the service they can provide to their clients.

### Enhancing Service Quality Through Specialist Input

A primary benefit of incorporating telemedicine into a veterinary practice is the ability to deliver a higher standard of care without the need for costly and time-consuming referrals. Many cases can be handled in-house with the guidance of a telemedicine specialist, allowing practices to maintain continuity of care while improving treatment efficacy. This streamlined approach is advantageous for both the veterinarian and the pet owner, who may be spared the stress and expense of an external referral.

Telemedicine providers often bring a wealth of experience in niche areas, offering clinicians a well-rounded view on case management that might otherwise be unavailable in smaller practices. By having access to this expertise, veterinary teams can achieve more accurate diagnoses and implement more targeted treatments. This benefit is particularly relevant in rural areas or small practices where access to specialists may be limited. Telemedicine allows these veterinarians to keep high-level veterinary expertise within reach, fostering greater diagnostic confidence and helping them maintain a high standard of care.

### Alleviating Veterinarian Workload and Enhancing Mental Well-being

Veterinarian burnout is a widely acknowledged issue in the profession, and telemedicine can play a crucial role in alleviating some of the stress associated with a demanding caseload. The presence of a telemedicine partner to consult on challenging cases reduces the cognitive load on practitioners, allowing them to approach their work with a clear and focused mindset. By outsourcing complex cases to specialists who can offer their insights re-

περιοχές ή σε μικρά ιατρεία όπου η πρόσβαση σε ειδικούς μπορεί να είναι περιορισμένη. Η τηλεϊατρική επιτρέπει σε αυτούς τους κτηνιάτρους να διατηρούν την υψηλού επιπέδου κτηνιατρική εμπειρογνομοσύνη σε απόσταση αναπνοής, καλλιεργώντας μεγαλύτερη διαγνωστική εμπιστοσύνη και βοηθώντας τους να διατηρούν ένα υψηλό επίπεδο περίθαλψης.

### Ελάφρυνση του φόρτου εργασίας των κτηνιάτρων και ενίσχυση της ψυχικής ευεξίας

Η εξουθένωση των κτηνιάτρων είναι ένα ευρέως αναγνωρισμένο ζήτημα στο επάγγελμα και η τηλεϊατρική μπορεί να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην ανακούφιση από το άγχος που συνδέεται με ένα απαιτητικό φόρτο εργασίας. Η παρουσία ενός συνεργάτη τηλεϊατρικής που να παρέχει συμβουλευτική σε δύσκολα περιστατικά μειώνει το γνωστικό φορτίο των επαγγελματιών, επιτρέποντάς τους να προσεγγίζουν την εργασία τους με σαφή και εστιασμένη νοοτροπία. Αναθέτοντας σύνθετες περιπτώσεις σε ειδικούς που μπορούν να προσφέρουν τις γνώσεις τους εξ αποστάσεως, οι κτηνίατροι αποκτούν τη δυνατότητα να ιεραρχούν αποτελεσματικότερα τις εργασίες τους και να ελαχιστοποιούν τον χρόνο που ξοδεύουν για να αμφισβητούν τις θεραπευτικές αποφάσεις.

Η ύπαρξη μιας αξιόπιστης πηγής για συμβουλευτική μπορεί επίσης να βελτιώσει την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, βοηθώντας τους κτηνιάτρους να αισθάνονται πιο ασφαλείς στις αποφάσεις τους για τις υποθέσεις τους. Για παράδειγμα, εάν ένας κλινικός ιατρός δεν είναι σίγουρος για τα επόμενα βήματα στη διαχείριση μιας περίπτωσης χρόνιας νεφρικής νόσου, η πρόσβαση στη συμβολή ενός νεφρολόγου μέσω τηλεϊατρικής μπορεί να προσφέρει όχι μόνο καθοδήγηση αλλά και ηρεμία. Αυτή η δομή επιτρέπει στους ιατρούς να αναθέτουν ευθύνες υψηλού κινδύνου σε έμπιστους εμπειρογνώμονες, μειώνοντας το αίσθημα απομόνωσης και ενισχύοντας την επαγγελματική ικανοποίηση.

### Συνεχής μάθηση και επαγγελματική ανάπτυξη

Η ενσωμάτωση της τηλεϊατρικής στην καθημερινή πρακτική προσφέρει επίσης στους κτηνιάτρους συνεχείς ευκαιρίες μάθησης, ιδίως σε πολύπλοκες περιπτώσεις που απαιτούν συνεχή διαχείριση. Πολλοί πάροχοι τηλεϊατρικής προσφέρουν δομη-

motely, veterinarians gain the ability to prioritize tasks more effectively and minimize the time spent second-guessing treatment decisions.

Having a trusted resource for consultation can also improve work-life balance by helping veterinarians feel more secure in their case decisions. For instance, if a clinician is uncertain about the next steps in managing a chronic kidney disease case, having access to a telemedicine nephrologist's input can provide not only guidance but also peace of mind. This structure allows practitioners to delegate high-stakes responsibilities to trusted experts, reducing feelings of isolation and enhancing professional satisfaction.

### Continuous Learning and Professional Growth

Incorporating telemedicine into daily practice also offers veterinarians continuous learning opportunities, particularly in complex cases that require ongoing management. Many telemedicine providers offer structured feedback, case reviews, and educational resources, creating an environment that promotes professional development. Through case consultations, general practitioners gain exposure to specialized knowledge, such as recent advancements in diagnostics or novel treatment protocols, effectively broadening their skill set over time.

Moreover, the flexibility of telemedicine allows practitioners to access these learning opportunities on their own terms, at their convenience. This approach to learning can be particularly advantageous for veterinarians in general practice who may not have time to attend conferences or partake in formal continuing education programs regularly. Instead, the insights they gain from telemedicine consultations can serve as a practical, ongoing education tool that enriches their clinical abilities.

### Fostering a Collaborative Veterinary Ecosystem

A well-established telemedicine provider serves as an extension of the veterinary team, creating a network of shared knowledge and mutual support. This collaborative model benefits not only individual practitioners but the veterinary industry as a whole, fostering a culture of connectivity and teamwork. Instead of feeling isolated when confronted with challenging cases, veterinarians can now tap into a community of experts who share a commit-

μένη ανατροφοδότηση, ανασκοπήσεις περιστατικών και εκπαιδευτικούς πόρους, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που προωθεί την επαγγελματική ανάπτυξη. Μέσω της συμβουλευτικής για τα περιστατικά, οι γενικοί ιατροί αποκτούν έκθεση σε εξειδικευμένες γνώσεις, όπως πρόσφατες εξελίξεις στη διάγνωση ή νέα πρωτόκολλα θεραπείας, διευρύνοντας αποτελεσματικά τις δεξιότητές τους με την πάροδο του χρόνου.

Επιπλέον, η ευελιξία της τηλεϊατρικής επιτρέπει στους επαγγελματίες να έχουν πρόσβαση σε αυτές τις ευκαιρίες μάθησης με τους δικούς τους όρους και την άνεσή τους. Αυτή η προσέγγιση στη μάθηση μπορεί να είναι ιδιαίτερα επωφελής για τους κτηνιάτρους που ασκούν γενική ιατρική και οι οποίοι μπορεί να μην έχουν χρόνο να παρακολουθούν τακτικά συνέδρια ή να συμμετέχουν σε επίσημα προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης. Αντ' αυτού, οι γνώσεις που αποκτούν από τις συνεδρίες τηλεϊατρικής μπορούν να χρησιμεύσουν ως ένα πρακτικό, συνεχές εργαλείο εκπαίδευσης που εμπλουτίζει τις κλινικές τους ικανότητες.

### Πρώθηση ενός συνεργατικού κτηνιατρικού οικοσυστήματος

Ένας καθιερωμένος πάροχος τηλεϊατρικής λειτουργεί ως προέκταση της κτηνιατρικής ομάδας, δημιουργώντας ένα δίκτυο κοινής γνώσης και αμοιβαίας υποστήριξης. Αυτό το συνεργατικό μοντέλο ωφελεί όχι μόνο τους μεμονωμένους επαγγελματίες αλλά και τον κτηνιατρικό κλάδο στο σύνολό του, καλλιεργώντας μια κουλτούρα συνδεσιμότητας και ομαδικής εργασίας. Αντί να αισθάνονται απομονωμένοι όταν έρχονται αντιμέτωποι με δύσκολες περιπτώσεις, οι κτηνίατροι μπορούν πλέον να αξιοποιήσουν μια κοινότητα εμπειρογνομόνων που μοιράζονται τη δέσμευση για άριστη φροντίδα των ασθενών.

Η δυναμική αλληλεπίδραση μεταξύ των κτηνιάτρων στο ιατρείο και των απομακρυσμένων ειδικών τηλεϊατρικής διασφαλίζει ότι κάθε περίπτωση προσεγγίζεται με ολοκληρωμένη τεχνογνωσία. Αυτή η συνεργασία επιτρέπει στους κτηνιάτρους να παρέχουν φροντίδα υψηλής ποιότητας, ευθυγραμμισμένη με τις αξίες της συμπονετικής, τεκμηριωμένης θεραπείας. Το αποτέλεσμα είναι ένα πιο συνεκτικό, υποστηρικτικό οικοσύστημα όπου οι κλινικοί ιατροί όλων των επιπέδων συνεργάζονται για να βελτιώσουν την εμπειρία των ασθενών και να βελτιώσουν τα αποτελέσματα.

ment to excellence in patient care.

The dynamic interplay between in-practice veterinarians and remote telemedicine specialists ensures that each case is approached with comprehensive expertise. This partnership allows veterinarians to deliver high-quality care, aligning with the values of compassionate, evidence-based treatment. The result is a more cohesive, supportive ecosystem where clinicians at all levels work in concert to enhance the patient experience and improve outcomes.

### Conclusion

The role of telemedicine in veterinary care is expanding, providing essential support that extends beyond radiology and diagnostic imaging. As a vital part of the veterinary team, telemedicine allows general practitioners to access specialized knowledge, improve diagnostic accuracy, and deliver high-quality care in-house, while also alleviating some of the mental strain associated with complex case management. By partnering with a trusted telemedicine provider, veterinarians can elevate their practice's capabilities and ensure a supportive, collaborative environment that enhances both patient outcomes and clinician well-being. In this evolving landscape, telemedicine is more than a remote service—it is a lifeline for veterinarians seeking to deliver the best possible care, backed by expertise and a commitment to continuous improvement.

**Dr. Magda Gerou-Ferriani DVM, CertSAM, DipECVIM-Ca, MRCVS**

*EBVS and RCVS Recognised Specialist in Small Animal Medicine*

*Founder and CEO of Veterinary Specialist Advice -VSA-*

*[www.Veterinaryspecialistadvice.com](http://www.Veterinaryspecialistadvice.com)*

## Συμπέρασμα

Ο ρόλος της τηλεϊατρικής στην κτηνιατρική περίθαλψη επεκτείνεται, παρέχοντας ουσιαστική υποστήριξη που εκτείνεται πέρα από την ακτινολογία και τη διαγνωστική απεικόνιση. Ως ζωτικό μέρος της κτηνιατρικής ομάδας, η τηλεϊατρική επιτρέπει στους γενικούς ιατρούς να έχουν πρόσβαση σε εξειδικευμένες γνώσεις, να βελτιώνουν τη διαγνωστική ακρίβεια και να παρέχουν φροντίδα υψηλής ποιότητας στον χώρο τους, ενώ παράλληλα ανακουφίζει από μέρος της ψυχικής επιβάρυνσης που συνδέεται με τη διαχείριση πολύπλοκων περιστατικών. Συνεργαζόμενοι με έναν αξιόπιστο πάροχο τηλεϊατρικής, οι κτηνίατροι μπορούν να αναβαθμίσουν τις δυνατότητες του ιατρείου τους και να εξασφαλίσουν ένα υποστηρικτικό, συνεργατικό περιβάλλον που βελτιώνει τόσο τη διαχείριση των ασθενών ζώων όσο και την ευημερία των κλινικών. Σε αυτό το εξελισσόμενο τοπίο, η τηλεϊατρική είναι κάτι περισσότερο από μια απομακρυσμένη υπηρεσία - είναι μια σανίδα σωτηρίας για τους κτηνιάτρους που επιδιώκουν να παρέχουν την καλύτερη δυνατή περίθαλψη, υποστηριζόμενη από τεχνογνωσία και δέσμευση για συνεχή βελτίωση.

**Dr. Magda Gerou-Ferriani DVM, CertSAM,  
DipECVIM-Ca, MRCVS**

*Αναγνωρισμένη ειδικός στην Ιατρική Μικρών Ζώων  
από το EBVS και το RCVS*

*Ιδρύτρια και διευθύνων σύμβουλος της  
Veterinary Specialist Advice -VSA-*



[www.Veterinarianspecialistadvice.com](http://www.Veterinarianspecialistadvice.com)